



**A/A: Sr. D. Ricardo Gabaldón Gabaldón**  
**Presidente del Consejo General de Colegios oficiales de Graduados Sociales de España**

Estimado compañero:

Atendiendo a la solicitud realizada por nuestro Consejo General, que dignamente presides, sobre las actuaciones que viene realizando este Colegio, en materia de comunicación desde el inicio de la crisis sanitaria del COVID-19, desde el 13 de marzo en adelante, te detallamos brevemente (ya que como conoces, esta situación no nos deja mucha margen de tiempo para un informe en más profundidad y detalle) las acciones que hemos y estamos llevando a cabo.

### **SEDES COLEGIALES:**

El día 12 de marzo se tomaron las siguientes decisiones:

- Retirada de todas las togas de nuestra sede y envío para su limpieza, desinfección y almacenaje.
- Suspender el Turno de Orientación Jurídico-Laboral gratuito que llevamos a cabo en la sede de la Ciudad de la Justicia, a consecuencia del COVID-19.

El día 13 de marzo viernes:

- Cierre de dicha sede, tras comunicado recibido del Juez Decano sobre la suspensión de juicios y más tarde, del CGPJ.

Domingo día 15 de marzo:

- Tras la publicación del estado de emergencia sanitaria, la Junta de Gobierno, toma la decisión de cierre de ambas sedes colegiales y se comunica al personal la opción del teletrabajo, coordinando este punto con nuestros servicios informáticos y el personal de Secretaría el lunes 16 de marzo, y manteniéndose esta situación de teletrabajo hasta la fecha.

### **PÁGINA WEB:**

Como prioridad, se publicó un banner informando del cierre de las sedes colegiales y a la vez, derivando las consultas del Turno de Orientación Jurídico-Laboral gratuito, a través de un formulario en nuestra web (ventanilla única), realizando gestiones con la empresa encargada de Protección de datos para el tratamiento de esos posibles datos personales incluidos en las consultas de los particulares, dado lo excepcional de la situación.

Se creó un nuevo apartado dentro de nuestra sección de novedades denominado "CORONAVIRUS, PREGUNTAS FRECUENTES" a fin de difundir y separar toda la información que estábamos recibiendo sobre este asunto, desde nuestro Consejo General, Organismos Oficiales y colaboradores.

Toda la información remitida a nuestros/as colegiados/as, es actualizada por el personal de Secretaría de forma inmediata en nuestra página web.

Se está trabajando en la creación de un FORO-WEB, otra herramienta más para nuestros/as colegiados/as, donde abriremos varios hilos de consultas, y que será implementado en breve.

### **BOLETINES INFORMATIVOS DIARIOS:**

Se incrementa el número de estas comunicaciones, estando conectados en todo momento y coordinando desde la Junta de Gobierno con el personal de Secretaría, la información (recibida de organismos oficiales y fiables) remitida a través de este medio, ordenando esta información y dando traslado a nuestros/as colegiados/as y como venimos haciendo desde hace años, remitiendo también toda la información a nuestros Consejos -General y Autonómico- y a todos los Colegios Of. de Graduados Sociales de España, incluidos en nuestra lista de distribución.

### **GRUPOS DE WASSAP:**

Con anterioridad, ya se habían creado varios grupos de whatsapp, con motivo de los desayunos de colegiados que venimos realizando desde hace años por zonas. Se activan estos grupos para las consultas de nuestros colegiados, que lo solicitan a través de email, comprobándose la pertenencia a nuestro colectivo y el ejercicio de todos los miembros.

En estos grupos de wassap, moderados por la Junta de Gobierno, no podemos contabilizar las miles de consultas que se han realizado desde el 16/03/2020, resaltando que se han compartido en ellos toda la información de interés de forma inmediata, resaltando el gran esfuerzo y compañerismo mostrado por todos/as nuestros colegiados/as, compartiendo información y realizando una labor de ayuda mutua difícil de reflejar en este escrito, no tenemos palabras, simplemente es admirable y motivador.

### **CORREO ELECTRÓNICO:**

Se han recepcionado a través de este medio, una cantidad importante (incontables en estos momentos) de consultas y dudas sobre asuntos concretos de nuestros /as colegiados/as, que han sido resueltas por los miembros de esta Junta de Gobierno.

Este punto sigue su cauce, sin olvidar que a través de este medio, se siguen gestionando otro tipo de consultas, en cuanto a colegiación, cuotas, servicios colegiales, información remitida de los distintos Consejos, Colegios, Organismos Oficiales, particulares, Colegios Profesionales, etc.

Se ha abierto este medio también, tras consulta realizada por el **Colegio provincial de Trabajo Social**, para que recopilen las consultas de sus usuarios y sean remitidas a este Colegio para solventarlas, de forma conjunta en el ámbito que nos compete.

Así mismo, y ya reflejado anteriormente, se canalizan las consultas de particulares que llegan a través de nuestra ventanilla única, tanto a la Junta de Gobierno, como a los colegiados/as que se han ofrecido para seguir atendiendo este servicio de forma telemática, garantizando así, la seguridad de las consultas y sin transmisión de datos personales de particulares, según instrucciones recibidas y conforme a la LOPD.

### **ATENCIÓN TELEFÓNICA**

Se sigue ofreciendo atención telefónica por parte de Secretaría, desviándose todas las líneas de nuestras sedes colegiales a los terminales móviles del personal, en horario de 9:00 a 14:00h de lunes a viernes, incrementándose las mismas en elevado número, tanto llamadas de colegiados/as, como de particulares.

La Junta de Gobierno, se suma a esta atención telefónica, atendiendo personalmente las consultas más complicadas y que requieren de más desarrollo, que se realizan directamente, a través de e-mail o grupos de wassap, por parte de nuestros/as colegiados/as y dándoles asesoramiento, dada la situación actual.

Nuestro Gabinete de Comunicación, sigue atendiendo las consultas de medios de comunicación por esta vía, habiéndose también desviado la línea de su extensión a terminal móvil.

### **REDES SOCIALES**

Actualizado de forma inmediata por nuestra Comisión de redes sociales, tanto en Facebook como en Twitter, enlazando con nuestra web y poniendo de relevancia las noticias más importantes y haciendo eco de las múltiples noticias de *medios fiables y oficiales*, vídeos informativos e intervenciones y distintas acciones llevadas a cabo por la Junta de Gobierno.

**GABINETE DE COMUNICACIÓN:** Entrevista del Presidente en Onda Cero radio, así como envío de varios vídeos grabados por compañeros de Junta a medios de comunicación, para comentar aspectos laborales de la situación que vivimos.

A grandes rasgos, y a modo de conclusión, seguimos elaborando GUÍAS DE AYUDA, remitiendo toda la información de interés que nos llegan de diferentes colaboradores, tales como Editorial Jurídica SEPÍN, V-LEX, FRANCIS LEFEBVRE, TIRANT LO BLACH, WOLTERS KLUWER, etc., realizamos diferentes reenvíos de la información facilitada por nuestra empresa de prevención de riesgos laborales GSL-PREVENCIÓN, elaboramos RESÚMENES LEGISLATIVOS, seguimos en contacto continuo y permanente con las diferentes Administraciones públicas, con nuestros Consejos General y Autonómico, trasladando todas las dudas, quejas y consultas de relevancia y coordinando las acciones a llevar a cabo ante esta situación excepcional, poniéndonos al servicio de nuestros y nuestras colegiados y colegiadas, y en definitiva, trabajando como siempre sin descanso en estos difíciles momentos, para la Profesión, Empresas, trabajadores y para la Sociedad en general.

A la espera de que toda esta información sea de vuestro interés, recibe un cordial saludo,



El Presidente y la Junta de Gobierno

Excmo. Colegio Of. de Graduados Sociales de Málaga y Melilla.